2025

FICHE PARTAGE D'EXPÉRIENCE N°1002

VILLE AMIE DES AÎNÉS DEPUIS 2025- PETIT-BOURG (971)

INFORMATION & COMMUNICATION

CULTURE & LOISIRS

Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés

Affilié au Réseau Mondial de l'OMS des Villes et des Communautés Amies des Aînés

ATELIER TÉLÉPHONIE MOBILE

RÉSUMÉ

Le CCAS en partenariat avec l'association Solutions Vertes a répondu aux sollicitations régulières des ainés pour s'initier, s'entraîner ou se perfectionner à la téléphonie mobile. Des ateliers ont été proposés en 2022 et 2024 avec le programme « Bien vieillir en autonomie et inclusion numérique », financé par la Conférence des financeurs.

PUBLIC VISÉ :
SENIORS ET RETRAITÉS DE PLUS DE 60 ANS DISPOSANT D'UN TÉLÉPHONE MOBILE, DÉSIREUX DE S'INITIER, S'ENTRAÎNER, SE PERFECTIONNER À LA TÉLÉPHONIE MOBILE ET GAGNER EN AUTONOMIE.

LES OBJECTIFS DU PROJET

1. Favoriser l'inclusion numérique, et rassurer les utilisateurs de smartphone.
2. Soutenir le maintien du lien social et familial, et participer à l'inclusion et à la cohésion sociale.
3. Apprendre les fonctionnalités de base, maîtriser les nouveaux outils du quotidien, découvrir des applications essentielles.

PETIT-BOURG

L'ORIGINE DU PROJET

Les retraités expriment leurs appréhensions et leurs difficultés à faire fonctionner les outils numériques lors de leurs passages au CCAS. Ils ne trouvent pas la pédagogie ou la patience dont ils ont besoin pour apprendre auprès de leur entourage. La crainte des arnaques via internet est un frein important pour les personnes. L'utilisation des applications diverses, des réseaux sociaux, d'une boîte mail, la réalisation de démarches administratives dématérialisées, exigent de comprendre le fonctionnement du smartphone. C'est un équipement indispensable pour maintenir les liens avec la famille et l'entourage. Aussi, le CCAS a proposé les ateliers de téléphonie mobile.

LE SÉQUENÇAGE DU PROJET

LES ÉTAPES DU PROJET

- Choix de proposer des ateliers de téléphonie mobile différents des ateliers numériques proposés par la Maison France Service
- 77 personnes ont participé aux ateliers mis en place en 2022 et 2024
- L'animation des ateliers s'est appuyée sur les expériences des seniors
- Des anecdotes ont été utilisées pour les sensibiliser, les rassurer et faciliter l'apprentissage

LE PLAN DE COMMUNICATION

- Communiqué en radio,
- Réseaux Sociaux de la Ville,
- Flyers.

LES PARTENAIRES DU PROJET

- CCAS : communication autour de l'événement, logistique, inscription des participants.
- Association Solutions Vertes : animation.
- Conseil Départemental via la Conférence des Financeurs,
- Association Solutions Vertes avec le déploiement du programme « Bien vieillir en autonomie et inclusion numérique ».

ÉVALUATION DU PROJET

Les participants ont confirmé la nécessité des ateliers. La reconduction est sollicitée. Ils ont apprécié l'accompagnement personnalisé dont ils ont pu bénéficier. Certains étaient heureux de découvrir où se « cachaient » les photos, d'autres de pouvoir envoyer des messages. D'autres participants plus aguerris ont profité pour aller un peu plus loin dans l'apprentissage.

RESSOURCES MOBILISÉES

LE BUDGET DÉDIÉ AU PROJET

Le coût du projet est pris en charge par la Conférence des Financeurs, pour la prévention de la perte d'autonomie

LES COMPÉTENCES MOBILISÉES POUR LE PROJET

Le programme « Bien vieillir en autonomie et inclusion numérique » s'adresse aux aînés afin de les aider à rester en lien avec les évolutions de la société. Le téléphone portable n'est pas seulement un moyen de communication, il est un outil de gestion du quotidien, de loisirs et de divertissement.